

Fe d'errates

A l'edició electrònica de novembre de 2020 dels documents de suport es van publicar per error algunes dades incorrectes, que es faran constar correctament en les properes edicions dels documents. Són les següents:

Document Bloc 1 "El ferrocarril: fonaments tècnics i d'exploació"

- **Pàgina 9:** al 1er paràgraf s'han eliminat les següents frases "No hi ha retencions ni cues. Tampoc hi influeixen les condicions atmosfèriques, ja que es pot circular a la mateixa velocitat quan fa sol, quan plou o neva i quan hi ha boira" atès que les condicions atmosfèriques poden comportar en alguns casos limitacions de velocitat.
- **Pàgina 15:** A l'apartat anomenat El traçat, al segon paràgraf, on s'indiquen els tipus d'alienacions, s'ha afegit: "També hi han corbes de transició, que permeten passar d'una alineació en recta a una en corba de forma gradual i, així, assegurar confort a la circulació."
- **Pàgina 29:** Darrera frase del darrer paràgraf. On posava: "Combinen quatre desviaments amb una travessera d'unió simple" s'ha posat "Combinen quatre desviaments amb una travessera d'unió doble."
- **Pàgina 66:** Els dos primers paràgrafs queden com segueix: Quan el senyal de bloqueig dona indicació de "parada", al pas per la balisa prèvia sona un xiulet llarg i s'encén un llum vermell. El tren ha de passar per la balisa per sota d'una determinada velocitat (a FGC, generalment 45 km/h). Si la velocitat és superior, es provoca la frenada d'emergència. Finalment, si el tren ultrapassés el senyal de bloqueig que indica parada, la seva balisa també provocaria la frenada d'emergència.
- **Pàgina 73:** Glossari. S'ha canviat la definició d'Operador/a per: "Agent en servei al Centre de Comandament Integrat."
- **Pàgina 73:** Glossari. S'ha canviat la definició de Pas a nivell per: "Encreuament del traçat ferroviari amb una altra infraestructura situada al mateix nivell."

Document Bloc 2 "Introducció a la circulació i la Tracció Ferroviària"

- **Pàgina 11:** En el segon gràfic el selector ha d'estar apuntant a DCV.
- **Pàgina 14:** A la línia número 10, s'ha canviat la paraula "físicos" per "físics".
- **Pàgina 18:** La penúltima línia queda de la següent manera: El motor converteix energia elèctrica en energia mecànica.
- **Pàgina 18:** Al gràfic, on identifica el bobinat de coure de l'esquerra de la imatge com Arrollament secundari s'ha posat Arrollament primari.
- **Pàgina 20:** A l'apartat "El circuit d'alimentació del ferrocarril", el segon paràgraf queda de la següent manera: El conjunt d'elements formats per subestació de tracció i de catenària i el feeder, la unitat de tracció del propi tren i les vies conformen un circuit elèctric.
- **Pàgina 24:** Al gràfic on indica una tensió de 1600 volts s'ha canviat per 1500 volts.

Document Bloc 3 "Atenció al client"

- **Pàgina 32:** En el segon quadre, a l'encapçalat, on diu "Agressivitat" la paraula correcte és "Assertivitat"
- **Pàgina 38:** A la regla bàsica "Ajudem a la/ al Client a trobar la solució" el primer punt queda com segueix: Si jo me'n puc ocupar: Escolto, deixo parlar fins al final. Pregunto, ajudo al/a la Client a precisar la seva necessitat, resumeixo per verificar l'acord.

Document Bloc 4 "Bon govern, Responsabilitat Social i Igualtat"

- **Pàgina 11:** El segon quadre ressaltat queda de la següent manera: D'acord amb l'anterior, les persones usuàries del servei d'FGC saben per a quin motiu es tractaran les seves dades en cada moment i quina base legitimadora permet tractar-les (una llei que ho autoritza, el consentiment, un contracte, entre d'altres).

Esperem que aquestes línies serveixin de disculpa.



Generalitat de Catalunya
**Departament de Territori
i Sostenibilitat**



FGC
Ferrocarrils
de la Generalitat
de Catalunya